

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten met Hamers Technische Groothandel & Advies. , hierna ook te noemen Hamers.

Artikel 1 Algemeen

a. Onder "afnemer" wordt verstaan iedere (rechts)persoon tot wie wij - Hamers - onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten richten, alsmede die aan ons een opdracht verstrekt, respectievelijk degene aan wie wij een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts tot die (rechts-) persoon waarmee wij in enige rechtsbetrekking staan.

b. De onderstaande leveringsvoorwaarden zijn van kracht voor al onze aanbiedingen en elke met ons gesloten transactie, levering van zaken en het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.

c. Afwijkende voorwaarden zijn alleen bindend indien deze vooraf door ons schriftelijk zijn bevestigd.

d. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, gelden inkoopvoorwaarden van afnemers slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige leveringsvoorwaarden. In geval van twijfel omtrent de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren onze voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen

a. Alle onze aanbiedingen - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, prijscouranten, materiaalijsten en overige documentatie worden verstaan - zijn vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogi, prijslijsten en advertenties

vermelde prijzen per stuk, exclusief BTW en exclusief verzendkosten. Genoemde prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestatie of leveringsomvang. Meer of bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend.

b. Uitgebrachte offertes gelden maximaal voor een termijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

c. Transacties binden ons slechts, indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip waarop door ons met hun uitvoering een begin is gemaakt. Mondelinge overeenkomsten en afspraken binden ons derhalve niet, tenzij deze aan de afnemer schriftelijk zijn bevestigd. Wijzigingen van technische aard worden door ons voorbehouden. Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ons niet.

d. Het hier in leden a t/m c voorafgaande, is ook van toepassing op de door onze vertegenwoordigers of andere personen in onze dienst gedane aanbiedingen en toezeggingen, zomede de door hen gemaakte afspraken.

Artikel 3 Maten, gewichten, afbeeldingen en technische gegevens.

a. De in onze aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten en ander reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven afbeeldingen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij onzerzijds schriftelijk uitdrukkelijk een

garantie wordt verstrekt.

b. De auteursrechten op de door ons verstrekte afbeeldingen, schema's en ontwerpen alsmede in het algemeen op hetgeen onzerzijds wordt gepubliceerd, komen uitsluitend aan ons toe. Zonder onze schriftelijke toestemming mogen deze publicaties of hun inhoud noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking aan derden worden gesteld.

Artikel 4 Prijzen

a. Door ons gegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend.

b. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der transactie geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en dergelijke factoren.

c. Indien in één of meer der genoemde factoren wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, zijn wij bevoegd de genoemde prijzen op billijke wijze ter onzer beoordeling aan te passen.

d. De afnemer is gerechtigd om, indien een prijsverhoging als bedoeld, wordt toegepast binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, de gesloten overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, mits hij van zijn besluit daartoe schriftelijk en aangetekend binnen 10 dagen na ontvangst van de kennisgeving der prijsverhoging bericht geeft.

e. Door ons verleende handelskortingen gelden slechts

voor orders tot een brutowaarde (exclusief omzetbelasting) hoger dan een telkens nader door ons vast te stellen grens.

f. Wij zijn gerechtigd na verzending van de orderbevestiging fouten in de prijsstelling te corrigeren, wanneer deze fouten aan de hand van de op dat moment geldende prijslijst kunnen worden aangetoond.

Artikel 5 Levering

a. Al onze leveringen binnen de Benelux geschieden op de conditie af fabriek.

b. Door ons te leveren zaken reizen voor rekening en risico van onze transporteur c.q. de afnemer, welk risico op deze overgaat zodra de zaken onze magazijnen, dan wel bij levering of aanvoer van derden de fabrieken of magazijnen van deze derden hebben verlaten.

c. Wij zijn bevoegd de zaken voor rekening van onze afnemer tegen door ons te bepalen risico's af te dekken/te verzekeren.

Artikel 6 Emballage en spanningen

a. Indien de zaken/buizen door ons worden geleverd met spanningen, zal voor de emballage/deze spanningen een borg worden berekend ter grootte van € 350,00 per set spanningen.

b. Door ons berekende emballage wordt voor de volle prijs gecrediteerd, mits deze in goede en dezelfde staat en binnen 1 maand na de factuurdatum door de afnemer vrachtfrij is geretourneerd naar Henze GMBH, Josef Kitz Straße 9, 53840 Troisdorf (DE).

Artikel 7 levertijden

a. De door ons opgegeven levertijden zijn vrijblijvend en gelden slechts bij benadering tenzij een bepaalde leveringstermijn schriftelijk uitdrukkelijk door ons is gegarandeerd.

b. Overschrijding van bedoelde levertijden, door welke oorzaak dan ook, verplicht ons jegens onze afnemer niet tot enige vergoeding van schade, door hem of derden eventueel geleden, noch ook verkrijgt onze afnemer daardoor enig recht tot ontbinding, welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken dan wel een ander met hem aangegane transactie.

c. Wij zijn bevoegd een order in haar geheel dan wel na successievelijk beschikbaar komen der zaken, in gedeelten uit te leveren.

d. Zo wij in gedeelten leveren, zijn wij niettemin gerechtigd per factuur, betrekking hebbende op een deellevering betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

e. Onverminderd het hier onder 7 voorafgaande, geldt voor transacties op afroep, dat de gekochte zaken zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden en termijnen over de tijd die voor het afnemen is vastgesteld worden verdeeld; geschiedt dit niet, dan is de afnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling onzerzijds nodig is, in verzuim, het welk ons de bevoegdheden verschaft, hierna in de laatste alinea onder 8 omschreven.

f. Levertijden worden per opdracht vastgesteld. Mocht bij een levering geen levertijd zijn vastgesteld, dan kan deze alsnog door Hamers worden vastgesteld, zulks met inachtneming van de redelijkheid.

g. De levertijd gaat in op het moment van verzending van de bevestiging van de opdracht. Indien de afnemer tekeningen,

bescheiden en/of andere zaken ter beschikking van Hamers dient te stellen voor de uitvoering van een opdracht vangt de levertijd pas aan op het moment dat Hamers deze tekeningen, bescheiden en/of andere zaken van de afnemer heeft ontvangen. Hamers behoudt zich het recht voor, indien deze tekeningen, bescheiden en/of andere zaken niet tijdig worden aangeleverd, de opdracht alsnog niet uit te voeren en aanspraak te maken op een vergoeding van de daaruit voortgekomen schade.

h. Hamers zal naar haar beste vermogen de levertijd in acht nemen. De afnemer heeft het recht indien na een redelijke verlenging van de levertijd de levering alsnog uitblijft, de overeenkomst m.b.t. de vertraagde, c.q. niet geleverde zaken te ontbinden. Overschrijding van de levertijd met als gevolg ontbinding van de overeenkomst, door welke oorzaak ook, geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding ter zake van directe of indirecte schade, ongeacht of deze schade door hem of een derde zou zijn geleden.

Artikel 8 Annulering

a. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de transactie niet van ons kan worden gevergd daaronder mede begrepen het geval, dat wij door onze eigen leveranciers ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat worden gesteld, zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.

b. Indien sprake is van een gedeeltelijke uitvoering zal de afnemer een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.

c. Ingeval van onverhoopte niet

nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen waaronder mede begrepen het geval, dat hij een betaling niet op een daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zullen wij steeds bevoegd zijn, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de transactie, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, ontbonden te verklaren, onverminderd onze aanspraak op volledige schadevergoeding, terwijl wij lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden kunnen annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het door de afnemer verschuldigde ten gevolge.

Artikel 9 Betalingen

a. De betaling der facturen dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, hetzij door middel van contante betaling, hetzij op een onzer giro- of bankrekeningen.

b. Tevens zijn wij bevoegd per wissel te disponeren.

c. Betalingen op andere wijze, in het bijzonder ter handstelling aan onze werknemers, zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging onzerzijds.

d. Bij niet tijdige algehele betaling van factuurbedragen of van een gedeelte daarvan is de afnemer voorts boeterente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente plus twee procentpunten, zulks vanaf 30 dagen na factuurdatum.

e. Ook zijn wij bevoegd de uitlevering van zaken, behorende tot de betrokken of andere transacties, op te schorten.

f. Wanneer wij het bij niet tijdige betaling nodig achten onze vordering(en) ter incasso in handen van derden te stellen, wordt daarvoor door ons schriftelijk aan de afnemer kennis gegeven; in de regel zullen wij hem daarbij een door ons te

bepalen korte termijn stellen, waarbinnen de afnemer alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen, tenzij in een bepaald geval te onzer beoordeling onverwijld incassomaatregelen noodzakelijk worden geacht. Indien wij tot het nemen van incassomaatregelen besluiten, komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de afnemer.

g. Wij behouden ons voor ten allen tijde zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen, welke zekerheid ter onzer keuze kan bestaan in de vorm van vooruitbetaling, bankgarantie, cessies, hypotheek, pand, eigendomsoverdracht, tot zekerheid of borgtocht.

h. Wij zijn tevens bevoegd in daarvoor naar ons oordeel in aanmerking komende gevallen, slechts onder rembours te leveren voor zoveel nodig in afwijking van de getroffen afspraken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

a. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden aan in eigendom van de afnemer c.q. derden toebehorende zaken of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.

b. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet voldoen van door ons geleverde zaken aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) deze zaken. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken of eigenschappen van producten die naar de op het moment van de bestelling bestaande inzichten niet bekend waren of bekend hadden kunnen zijn. Wij zijn nooit aansprakelijk

voor schade ontstaan doordat gegeven adviezen, geleverde zaken en/of het door ons uitgevoerde werk niet de eigenschappen bezitten die voor het door de afnemer beoogde gebruik noodzakelijk zijn.

c. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van de afnemer door ons zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden (waaronder hulppersonen) of niet tot de directie of bedrijfsleiding behorende ondergeschikten van ons zijn, zijn wij nimmer aansprakelijk. Voor eventuele fouten, onvolkomenheden of gebreken in de advisering door derden zijn wij eveneens nimmer aansprakelijk.

d. De afnemer verbindt zich de door ons afgeleverde zaak te keuren. De afnemer wordt geacht bekend te zijn met de werking van de zaak en verplicht zich gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.

e. Mocht de verlenging van de levertijd meer gaan belopen dan 3 maanden, dan zijn wij bevoegd de transactie voor het nog niet uitgevoerde deel geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens de afnemer en/of jegens derden gehouden te zijn.

f. Door ons wordt nimmer verdergaande aansprakelijkheid aanvaard dan de verplichting tot het vervangen van de geleverde zaak, waarbij wij met name ook niet voor vergoeding van verdere schade kunnen worden aangesproken, met inbegrip van transportkosten en gevolgschade.

g. Wij zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de afnemer en/of derde mocht ontstaan, hoe ook genaamd en door welke oorzaak

dan ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld van ons of onze werknemers. De afnemer dient ons te vrijwaren voor iedere vordering van derden terzake door deze geleden schade.

h. In geval de uitvoering van een overeenkomst plaatsvindt aan de hand van tekeningen, gegevens of adviezen door de afnemer aan ons verstrekt en indien hierdoor intellectuele/industriële eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, modelrechten en/of andere rechten) van derden worden geschonden, is de afnemer verplicht ons tegen eventuele jegens ons uit dien hoofde geldend te maken aanspraken te vrijwaren. Indien een derde op grond van enig beweerdelijk recht als in dit lid bedoeld tegen vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, zijn wij reeds op grond daarvan gerechtigd terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten te verlangen, onverminderd de verplichting van de afnemer alle door ons geleden schade, waaronder de gedeerde winst aan ons te vergoeden.

i. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies en/of schade indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door ons verstrekte adviezen en/of voorstellen.

j. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzetschade, gedeerde winst) door welke oorzaak dan ook ontstaan. Wij zijn bovendien nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door de wijze van laden en lossen en/of de wijze van opslag en/of de wijze van montage.

k. Voorts aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid indien de levertijd meer gaat belopen

dan drie maanden. Wij zijn dan bevoegd de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens de afnemer en/of jegens derden gehouden te zijn.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

a. De eigendom van door ons geleverde zaken gaat eerst op de afnemer over zodra deze ons alles heeft voldaan wat aan ons ter zake van de levering van die zaken (daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, inclusief de ingevolge deze voorwaarden verschuldigde toeslagen en de vergoedingen, maar ook eventuele rente en kosten) verschuldigd zijn.

b. Indien de afnemer de zaken heeft doorgeleverd voordat het eigendom aan hem is overgegaan wordt de afnemer bewaarder van de zaken ten opzichte van ons. Onze afnemer is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij de doorlevering kenbaar te maken.

c. De bewaarder moet op de eerste aanmaning onzerzijds de plaats wijzen waar de betrokken zaken zijn opgeslagen en ons in staat stellen tot het terugnemen van zaken.

d. Zolang het eigendom niet op de afnemer is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enigerlei ander recht daarop te verlenen.

e. Indien onze afnemer onverhoopt niet aan een van zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd om de door ons geleverde zaken waarvoor, als eerder aangegeven, geen volledige betaling verkregen is, als onze eigendom op te vorderen, zowel bij onze afnemer als bij derden na doorlevering als voren bedoeld.

f. Onze afnemer zal met ons met

het oog op de terugneming van bedoelde zaken worden gecrediteerd voor de waarde die ter onzer beoordeling aan die zaken moet worden toegekend, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, onverminderd ons recht op vergoeding van de uit een en ander voor ons voortvloeiende schade.

Artikel 12 Garanties

a. De door ons geleverde zaken hebben een garantie van 6 maanden na levering.

b. De garantie omvat het gratis herstel van gebreken in de geleverde zaken of het gratis vervangen van gebrekkige onderdelen daarvan, zulks naar keuze van Hamers. Bedrijfschade, gevolgschade en alle andere indirecte schade, op welke wijze dan ook ontstaan, zijn van garantie uitgesloten. Hamers is dan ook op generlei wijze gehouden tot schadevergoeding als gevolg van of voortvloeiende uit een gebrekkige zaak.

c. Hamers zal direct, noch indirect tot enige schadevergoeding gehouden zijn, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Iedere vorm van garantie vervalt indien de zaken niet worden bewaard, verwerkt, opgeslagen of gehanteerd overeenkomstig de voorwaarden op onze site, of normen die bij een vakkundige behandeling verondersteld kunnen worden.

d. Hamers is gerechtigd de herstel- en vervangingswerkzaamheden door een door Hamers aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren. De garantie geldt uitsluitend voor de afnemer zelf en is van toepassing op defecten ontstaan binnen de overeengekomen garantietermijn en uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of gebruik van slecht materiaal. e. De garantie geldt

niet in geval van normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in geval van door de afnemer of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Wij behouden ons het recht voor om, bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van enige door ons afgegeven garantie, aanpassingen in de te herstellen zaak aan te brengen.

Artikel 13 Reclames

a. Reclamaties moeten binnen 3 werkdagen na de dag van aflevering van de zaken door de afnemer, schriftelijk en bij aangetekend schrijven bij ons worden ingediend, vergezeld van de betrokken paklijst.

b. Mondelinge reclamaties en reclamaties welke worden ingediend na het verstrijken van bedoelde termijn worden niet geaccepteerd.

c. Over zaken die aan onze magazijnen afgehaald zijn, worden alleen bij afgifte reclamaties in behandeling genomen.

d. Het indienen van reclamaties ontheft de afnemer niet van betaling overeenkomstig de factuur.

e. Gebreken die echter pas bij verwerking worden geconstateerd, dienen eveneens binnen 3 dagen na constatering ervan schriftelijk en bij aangetekend schrijven te worden gemeld. Reclamaties geven geen recht op uitstel van de overeengekomen betalingstermijnen.

f. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van ons niet toegestaan. Retourzendingen geschieden voor rekening van de afnemer.

Artikel 14 Industrieel eigendom en auteursrechten

a. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Hamers, is het de afnemer niet toegestaan om geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere merknaam te voorzien. Hamers behoudt nadrukkelijk alle rechten van industriële- en intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken.

b. De auteursrechten op de door ons verstrekte aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, zomede in het algemeen op hetgeen onzerzijds wordt gepubliceerd komen uitsluitend aan ons toe; zonder schriftelijke toestemming mogen deze publicaties of de inhoud noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking van derden worden gesteld.

c. Indien een offerte en/of aanbidding niet tot een overeenkomst leidt, zal de aanbidding met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen en alle overige door ons verschaft documentatie op eerste verzoek van ons, dienen te worden teruggezonden.

d. Wij zijn niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten hoe ook genaamd in verband met door ons geleverde zaken of verrichte diensten en/of werkzaamheden, indien wij die rechten geschonden mochten hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen, die aan ons door of vanwege de afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Voor bedoelde aanspraken en/of vorderingen vrijwaart de afnemer ons volledig.

Artikel 15 Overmacht

Wanneer Hamers verhinderd is door overmacht de overeenkomst met de afnemer uit te voeren, is Hamers gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te worden. Direct na het ontstaan van de overmachtsituatie, dient Hamers de afnemer daarvan op de hoogte stellen. Onder overmacht wordt verstaan: Elke omstandigheid waarmee Hamers geen rekening kon houden, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst in alle redelijkheid niet door de afnemer kan worden verlangd en welke evenmin voor rekening of risico van Hamers komt.

Artikel 16 Hoofdelijkheid

Indien met de afnemer meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de door hen met ons gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 17 Geschillen

a. Op alle overeenkomsten met de Hamers is het Nederlands Recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten van 11 april 1980 van toepassing en in geval van geschillen is de Nederlandse rechter de enige bevoegde instantie om over het geschil te oordelen. Meer in het algemeen is de afnemer gehouden Hamers terstond te informeren over al die ontwikkelingen c.q. gebeurtenissen waarvan de afnemer redelijkerwijs weet of kan vermoeden dat deze met het oog op waarborging van rechten en verplichtingen van Hamers uit deze overeenkomst van belang

zijn, zulks ter voorkoming van geschillen.

b. Deze voorwaarden staan op onze website en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Limburg.